



Алексей Маланин

Первый заместитель начальника дирекции  
сопровождения информационных систем  
ОАО "Альфа-Банк"

## PineApp Mail-SeCure: комплексная система защиты от почтовых атак

На сегодняшний день Интернет является для многих компаний, в том числе и для банков, не только рабочим инструментом, но и источником различных угроз. К числу наиболее частых относятся вирусные атаки и потоки нежелательной почты (спам). Как с этим явлением сумели справиться в ОАО "Альфа-Банк", рассказывает Алексей Маланин, первый заместитель начальника дирекции сопровождения информационных систем.

– Алексей, как давно в "Альфа-Банке" начали бороться со спамом?

– Электронную почту банк использует очень давно, мы были одной из самых первых клиентов IBM в России. В ОАО "Альфа-Банк" некоторые сотрудники работают по 10–15 лет, и за это время их почтовые адреса были засвечены во всевозможных хостах, поэтому полтора–два года тому назад спам в нашем банке приобрел массовый характер. Помните, начиналось все с курсов английского языка и швейцарских часов, затем спама становилось все больше, но когда его количество достигло 50–100 сообщений

в день, встал вопрос о борьбе с этим явлением.

Нужно было найти быстрое решение, которое удовлетворяло бы нашим потребностям. После недолгих сравнений мы наконец-то его выбрали и установили у себя в компании. Стало лучше, но надо признаться, что эйфория быстро прошла, так как приблизительно в этот момент спамеры перешли на технологию рассылки спама в виде графических сообщений, с которым это решение в тот момент не могло справиться. Количество полученного спама росло, и я лично получал порядка 20–25 писем в день. Это было лучше, чем получать 100 сообщений, но все равно напрягало. Наши неоднократные попытки совместно с поставщиком решения провести тюнинг, что-то "зажать и подкрутить", к сожалению, не привели к значимому результату. Проработав на этом решении год, мы поняли, что нам необходим выбор новой системы. К тому моменту у нас уже были четкие критерии успешности выбора.

– И как же вы выбирали себе решение, которое удовлетворяло бы вашим потребностям в борьбе с таким явлением, как спам?

– Рассматривая различные варианты, мы совершенно случайно пересеклись с коллегами из израильского представительства компании PineApp. После первоначального обмена мнениями договорились сделать пилотный проект, в рамках которого в ОАО "Альфа-Банк" было поставлено решение PineApp Mail-SeCure. Подключили и настроили решение достаточно быстро. У нас было порядка 50 сотрудников, включая директоров, руководителей блоков и членов правления, которые согласились участвовать в тестировании нового решения.

Первый результат был очень оптимистичный. Я стал получать от пяти до семи спамерских писем в день, несмотря на то что к тому времени количество писем, направленных на мой адрес, составляло около 400 писем в день. Нужно отметить, что во время проведения тестирования сервер по фильтрации почты находился во внутренней сети банка, а не снаружи, как это должно быть при промышленной эксплуатации. За счет этого часть функциональности решения PineApp Mail-SeCure не работала. Тем не менее результат, который показало решение PineApp Mail-SeCure, всем понравился, мы были им довольны и приступили к планированию перехода от "пилота" к промышленному внедрению.

К моменту принятия решения о внедрении PineApp Mail-SeCure в ОАО "Альфа-Банк" был построен и введен в строй резервный вычисли-

## PINEAPP



115114 Москва, ул. Дербеневская, 10, офис 3

Тел.: (499) 502-1375

Факс: (495) 235-9663

E-mail: [info@pineapp.ru](mailto:info@pineapp.ru)

[www.pineapp.ru](http://www.pineapp.ru)

тельный центр, поэтому изначально проект был ориентирован на создание масштабируемого, отказоустойчивого решения с возможностью балансировки нагрузки в случае выхода из строя каналов, оборудования и т.п. Вместе с коллегами из PineApp мы проработали это решение и сформировали спецификацию заказа на оборудование. Одновременно с этим в Москве открылось представительство компании PineApp, и мы провели тендер между

видны – пользователь всегда может достать и прочитать сообщение. Но также очевидны и недостатки – мы получаем ненужный трафик, нагружаем серверы бесполезной работой, что перегружает почтовые ящики пользователей.

Учитывая это при внедрении PineApp Mail-SeCure, мы сразу реализовали штатный механизм, когда два раза в день сотруднику приходит краткий отчет со списком тех писем, которые были ему направлены, но не были доста-

Еще один немаловажный плюс решения PineApp Mail-SeCure – это программно-аппаратная реализация. Не нужно отдельно закупать серверы и программное обеспечение, тратить время на установку и настройку. Решение PineApp Mail-SeCure поставляется в виде сервера с уже установленным внутри программным обеспечением. После минимальной настройки комплекс готов к работе. Решение из серии "включил, и оно заработало".

**– Какой же вы получили результат после внедрения решения PineApp Mail-SeCure?**

– В результате было построено отказоустойчивое, территориально разнесенное кластерное решение с балансировкой нагрузки. Соответственно был настроен мониторинг комплекса, с помощью которого мы можем наблюдать состояние системы и всех жизненно важных компонентов. Кроме того, соответствующий мониторинг нашей системы и регулярное обновление осуществляется сервисным центром компании PineApp, который работает в режиме 24/7.

По результатам внедрения PineApp Mail-SeCure в ОАО "Альфа-Банк", мы получили совершенно оптимизированный трафик, очищенный от вирусов, всевозможных вредоносных вложений, шпионских программ и спама, с возможностью конечных пользователей управлять доставкой своей почты.

Для меня лично, как пользователя почтовой системы банка, внедрение PineApp Mail-SeCure означает то, что сейчас я получаю практически чистый почтовый трафик, что является, в моем понимании, отличным результатом.

компаниями, поставщиками данного решения. По результатам тендера победила компания ЗАО "Крок Инкорпорейтед", и мы вместе с ними начали реализовывать этот проект.

**– Какие же преимущества и отличия данного решения от предыдущего Вы можете назвать? И как на практике работает PineApp Mail-SeCure?**

– Как было сказано ранее, комплекс PineApp Mail-SeCure должен быть первым в цепочке по принятию почтовых сообщений из Интернета. В этом случае появляется возможность включить механизм "PineApp IP Reputation System". Суть этого метода состоит в том, что происходит отсеивание сообщений со спамом в момент соединения почтовых серверов. Когда сообщение только пытается к нам поступить, система понимает, что это спам, и она его не принимает. Как косвенный эффект от внедрения этого механизма мы получили сокращение количества Интернет-трафика за счет того, что перестали принимать сообщения с откровенным спамом.

Еще одно преимущество, которое мы получили от внедрения PineApp Mail-SeCure – это возможность конечных пользователей самостоятельно управлять сообщениями, направленными на их адрес. Тут есть несколько вариантов: доставлять сообщения со спамом до конечных пользователей, маркировать их как спам и складывать в отдельную папку. Преимущества оче-

влены по той причине, что это спам или вирус. У конечных пользователей появилась возможность сделать теле-ase-сообщения и получить в свой почтовый ящик ошибочно заблокированное сообщение. Таким образом, пользователи в состоянии обслужить себя сами, и с нас это сняло большую нагрузку. Конечно же, это правило не распространяется на сообщения, которые система заблокировала по причи-

**PineApp Mail-SeCure – всеобъемлющая и продвинутая система защиты от опасностей, которые несут почтовые атаки. Данная система обеспечивает полную антивирусную защиту и является мощным инструментом обеспечения корпоративной политики. PineApp Mail-SeCure – аппаратное решение, обеспечивающее возможность оптимизации программного и аппаратного обеспечения и**

**непрерывное обновление операционной системы в ответ на появление новых угроз и действия хакеров.**

**PineApp Mail-SeCure обеспечивает:**

- полную "защиту периметра" от всех угроз, связанных с электронной почтой.
- укрепление протокола SMTP в качестве дополнительного уровня защиты
- функции корпоративной политики – возможность установления глобальных, групповых и пользовательских правил внутри организации.

не наличия вирусов и других вредоносных вложений.

Помимо функции блокирования спама в PineApp Mail-SeCure реализовано несколько антивирусных движков и защита от вредоносного кода. У нас была разработана своя политика безопасности, согласно которой мы построили защиту периметра, причем не только от спама и вирусов, но и всевозможных вложений, исполняемого вредоносного кода и сообщений от "фишеров".

В масштабе всего банка решение PineApp Mail-SeCure было внедрено несколько месяцев назад, и основные работы уже позади.

**– Готовы ли вы в дальнейшем продолжать сотрудничество с компанией PineApp?**

– Да, такие планы есть, в настоящий момент мы рассматриваем потенциальную возможность организации еще нескольких проектов, основанных на технологиях компании PineApp.

## PINEAPP



115114 Москва, ул. Дербеневская, 10, офис 3  
Тел.: (499) 502-1375  
Факс: (495) 235-9663  
E-mail: info@pineapp.ru  
www.pineapp.ru